

**THÔNG BÁO**

**Thông tin “đường dây nóng” tiếp nhận, giải đáp thắc mắc,  
kiến nghị của công dân đối với UBND xã Điềm Thuy**

Nhằm tạo điều kiện cho nhân dân tham gia thực hiện chương trình CCHC của địa phương, đồng thời để giúp Chủ tịch UBND xã nắm bắt giải quyết kịp thời những vướng mắc, kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức để liên hệ công tác tại cơ quan UBND xã Điềm Thuy và trên các lĩnh vực khác trong địa bàn xã;

UBND xã thông báo số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận, giải đáp thắc mắc, kiến nghị phản ánh của công dân trên mọi lĩnh vực trong địa bàn xã cụ thể như sau:

\* Phản ánh, kiến nghị được gửi hoặc liên hệ một trong các địa chỉ (hoặc bỏ trực tiếp vào Hộp thư góp ý đặt tại Bộ phận TN&TKQ của UBND xã Điềm Thuy)

**1. Ông Dương Ngọc Thơm - Chủ tịch UBND xã Điềm Thuy**

Số điện thoại: 0979.821.707; Thư điện tử: [thomdn.diemthuy@thainguyen.gov.vn](mailto:thomdn.diemthuy@thainguyen.gov.vn)

**2. Bà Dương Thị Bích Hồng, Công chức Văn phòng – Thống kê**

Số điện thoại cố định: 0208.769.115 Số ĐT di động: 0975459936;

Thư điện tử: [hongdtb.diemthuy@thainguyen.gov.vn](mailto:hongdtb.diemthuy@thainguyen.gov.vn)

UBND xã Điềm Thuy mong nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định, thủ tục hành chính để kịp thời chỉ đạo, xử lý và chấn chỉnh cán bộ, công chức, cơ quan không thực hiện nghiêm giải quyết thủ tục hành chính theo các nội dung sau đây:

Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện giải quyết thủ tục hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định thủ tục hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức nhà nước như: từ chối thực hiện mà không giải thích rõ lý do hoặc không hướng dẫn, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm; không niêm yết công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc niêm yết công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết thủ tục hành chính; thủ tục hành chính được niêm yết công khai đã hết hiệu lực thi hành hoặc trái với

nội dung thủ tục hành chính được đăng tải trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính...

Đề xuất sáng kiến ban hành mới quy định thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, đời sống nhân dân (nếu có)

Vậy UBND xã Diêm Thụy thông báo rộng rãi cho toàn thể nhân dân trong và ngoài địa phương biết để liên hệ khi có nhu cầu giải quyết các thủ tục hành chính hoặc có phản ánh kiến nghị, đề nghị, giải đáp thắc mắc trong mọi lĩnh vực của địa phương./.

***Nơi nhận:***

- TT Đảng ủy; TT HĐND xã;
- LĐ UBND xã;
- MTTQ, các đoàn thể xã;
- Các xóm;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Dương Ngọc Thơm**