

Số: /KH-UBND

Điềm Thụy, ngày tháng 8 năm 2023

## **KẾ HOẠCH**

### **Duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (Sipas) xã Điềm Thụy năm 2023**

Thực hiện kế hoạch số 106/KH-UBND ngày 02/8/2023 của UBND huyện Phú Bình về việc Duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (Sipas) năm 2023. Để tiếp tục duy trì phát huy nhưng tồn tại, hạn chế. Chủ tịch UBND xã ban hành ban hành Kế hoạch duy trì, cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (Sipas) và một số tiêu chí của Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, tỉnh Thái Nguyên năm 2023, với các nội dung cụ thể như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Tiếp tục thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2021 - 2030; Chương trình cải cách hành chính tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025; Chỉ thị số 20-CT/TU, ngày 26/4/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh đến năm 2025, chương trình số 11-CCt/HU ngày 08/4/2021 của BCH Đảng bộ huyện Phú Bình khóa XXVII về cải cách hành chính nhà nước huyện Phú Bình giai đoạn 2021-2025; chỉ thị số 18-CT/HU ngày 16/5/2023 của BTV Huyện ủy Phú Bình về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn huyện đến năm 2025; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước huyện Phú Bình giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước xã Điềm Thụy giai đoạn 2021-2025

- Duy trì và nâng cao kết quả những tiêu chí, tiêu chí thành phần có điểm số cao; khắc phục những tiêu chí, tiêu chí thành phần bị mất điểm hoặc có điểm số thấp. Phần đầu năm 2023 kết quả Chỉ số cải cách hành chính đạt tối thiểu 90 điểm trở lên, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính đạt tối thiểu 90% trở lên, tăng cả về điểm số và thứ hạng so với năm 2022.

## **2. Yêu cầu**

- Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Kế hoạch số 188/KH-UBND ngày 24/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Thái Nguyên năm 2023 và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về duy trì, cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2023.

- Các cơ quan được giao chủ trì tham mưu các nội dung, lĩnh vực của Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính đánh giá đúng thực trạng, kết quả thực hiện các nội dung liên quan. Bám sát các tiêu chí theo dõi, đánh giá của Chỉ số, các văn bản hướng dẫn của Bộ, ngành Trung ương về cải cách hành chính, chủ động, tích cực trong tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện và đề ra các giải pháp cụ thể, tổ chức triển khai tại từng cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm tăng điểm số, tăng thứ hạng các lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần của Chỉ số.

- Phân công rõ trách nhiệm và nhiệm vụ cho từng cơ quan, đơn vị, địa phương và từng cán bộ, công chức, viên chức nhằm khắc phục những tiêu chí, những nội dung bị mất điểm, điểm số thấp, những hạn chế của Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính đã chỉ ra.

## **II. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ**

*(có biểu phân công nhiệm vụ cụ thể tại Phụ lục kèm theo)*

## **III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

1. Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 4020/QĐ-UBND ngày 16/12/2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên về ban hành Chương trình cải cách hành chính tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025; Chỉ thị số 20-CT/TU, ngày 26/4/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh đến năm 2025; kế hoạch số 188/KH-UBND ngày 24/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Thái Nguyên năm 2023; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của BCH Đảng bộ tỉnh về chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 và kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 20/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên năm 2023; Chương trình số 11-CCt/HU ngày 08/4/2021 của BCH Đảng bộ huyện Phú Bình khóa XXVII về cải cách hành chính nhà nước huyện Phú Bình giai đoạn 2021-2025; chỉ thị số 18-CT/HU ngày 16/5/2023 của BTV Huyện ủy Phú Bình về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị

và hành chính công trên địa bàn huyện đến năm 2025; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước huyện Phú Bình giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước xã Diềm Thụy giai đoạn 2021-2025.

2. Tiếp tục nâng cao nhận thức và phát huy vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền các cấp và của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là người đứng đầu cơ quan hành chính trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Xác định rõ nhiệm vụ trọng tâm của từng ngành, địa phương, tạo chuyển biến căn bản trong công tác cải cách hành chính; khắc phục các tiêu chí, chỉ số thành phần năm 2022 bị mất điểm hoặc có điểm số và thứ hạng thấp, những nội dung có mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân chưa cao, giảm tỷ lệ hài lòng.

3. Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, việc ứng dụng công nghệ thông tin, đặc biệt cần có nội dung tuyên truyền, hướng dẫn cụ thể về sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để các cá nhân, tổ chức biết và sử dụng đảm bảo hiệu quả.

4. Thực hiện nghiêm túc các quy định của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã

5. Triển khai thực hiện các quy định của Chính phủ về sắp xếp, tổ chức bộ máy, tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập, thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động và cung ứng các dịch vụ sự nghiệp như y tế, giáo dục...

6. Tăng cường kiểm tra, giám sát đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nói chung và đội ngũ trực tiếp giải quyết TTHC nói riêng đảm bảo thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; chấn chỉnh tinh thần, thái độ phục vụ người dân, không để hiện tượng nhũng nhiễu, tiêu cực, hạn chế tình trạng trả hồ sơ quá hạn.

7. Đổi mới cơ chế tài chính, xây dựng dự toán chi thường xuyên theo hướng triệt để tiết kiệm, cắt giảm những nhiệm vụ chi không thực sự cần thiết, gắn với kế hoạch tinh giảm biên chế, sắp xếp lại bộ máy hành chính. Tiếp tục đổi mới cơ chế tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập; tiếp tục tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách.

8. Tiếp tục triển khai thực hiện quả của kế hoạch, nhiệm vụ chuyên đề số theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban chuyên đề số quốc gia,

Bộ thông tin và truyền thông, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Ban chỉ đạo thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU, kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 của UBND tỉnh, của huyện, của xã.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Cán bộ công chức chuyên môn xã có trách nhiệm triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính thuộc lĩnh vực được phân công và chịu trách nhiệm trước chủ tịch UBND xã về điểm số các tiêu chí thứ hạng chỉ số thành phần, chỉ số nội dung được giao tham mưu, lấy kết quả chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính là một tiêu chí quan trọng trong đánh giá kết quả thực hiện CCHC, bình xét thi đua – khen thưởng và đánh giá cán bộ, công chức, viên chức hàng năm.

2. Công chức VHXX xã. Đầy mạnh tuyên truyền sâu rộng về công tác CCHC về ý nghĩa, vai trò của việc nâng cao chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính.

3. Đề nghị UB MTTQ xã phối hợp cùng UBND xã giám sát việc thực hiện CCHC tại các cơ quan, đơn vị trong xã.

Trên đây là kế hoạch duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (par Index), chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (sipas) của UBND xã Điem Thụy năm 2023./.

***Nơi nhận:***

- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- Lưu: VPUB.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Dương Ngọc Thơm**

**PHÂN CÔNG THỰC HIỆN KẾ HOẠCH DUY TRÌ, CẢI TIẾN VÀ NÂNG CAO CHỈ SỐ CCHC,  
CHỈ SỐ HÀI LÒNG VỀ SỰ PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH NĂM 2023**

*(Kèm theo kế hoạch số: /KH-UBND ngày /8/2023 của Chủ tịch UBND xã Diêm Thụy)*

ST T	Lĩnh vực, tiêu chí	Yêu cầu năm 2023 (theo yêu cầu tối thiểu của Chỉ số CCHC)	Thời gian chậm nhất phải hoàn thành	Phân công nhiệm vụ	
				Cán bộ chủ trì thực hiện	Cán bộ phối hợp
<b>I</b>	<b>CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH</b>				
1	Các giải pháp tìm kiếm, phát hiện sáng kiến, mô hình mới trong công tác CCHC trên địa bàn xã	Tối thiểu 1 sáng kiến, giải pháp được công nhận phạm vi ảnh hưởng	Chậm nhất trước ngày 31/12/2023	CB, CC xã	VP UBND xã
2	Bám sát tiến độ các nhiệm vụ tại kế hoạch CCHC năm 2023 và thực hiện đảm bảo hiệu quả chất lượng	Hoàn thành 100% kế hoạch	Chậm nhất trước ngày 31/12/2023	CB, CC xã	VP UBND xã
3	Xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra CCHC	100% số vấn đề qua kiểm tra được xử lý hoặc kiến nghị xử lý	Chậm nhất trước ngày 31/12/2023	CB, CC xã	VP UBND xã
4	Thực hiện các nhiệm vụ được UBND huyện, UBND xã giao	Hoàn thành 100% nhiệm vụ được giao	Tiến độ thời gian	CB, CC xã	VP UBND xã
5	Tập huấn, tuyên truyền, phổ biến nội dung nâng cao chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2023	Tổ chức lớp tập huấn, biên tập tài liệu, ghi hình video clip phổ biến tuyên truyền	Trong năm 2023	VP UBND xã	CB, CC xã
6	Thực hiện đối thoại giữa lãnh đạo	Tối thiểu 2 cuộc	Trong năm	Kế toán TC	CB, CC

	xã với cộng đồng doanh nghiệp		2023	xã	xã
<b>II</b>	<b>XÂY DỰNG VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN VĂN BẢN QPPL</b>				
1	Theo dõi thi hành pháp luật				
1.1	Thực hiện các hoạt động về theo dõi thi hành pháp luật	Thực hiện công tác kiểm tra tình hình thi hành pháp luật tại đơn vị	Trong năm 2023	VP UBND xã	CB, CC xã
1.2	Xử lý kết quả theo dõi pháp luật	Báo cáo theo dõi thi hành pháp luật của xã, ban hành đầy đủ văn bản xử lý/kiến nghị xử lý kết quả theo dõi pháp luật theo thẩm quyền	Trong năm 2023	Tư pháp – Hộ tịch xã	CB, CC xã
2	Xử lý văn bản trái pháp luật do cơ quan có thẩm quyền kiểm tra kiến nghị	Đạt 100% số văn bản đã xử lý/kiến nghị xử lý	Trong năm 2023	CB, CC xã	Tư pháp – Hộ tịch xã
3	Tham mưu UBND xã chỉ đạo các đơn vị, cơ quan doanh nghiệp trên địa bàn không lạm dụng việc yêu cầu lý lịch tư pháp, chỉ yêu cầu khi thực sự cần thiết và đúng quy định pháp luật	100% các đơn vị, doanh nghiệp yêu cầu lý lịch tư pháp đúng quy định	Trong năm 2023	Tư pháp – Hộ tịch xã	CB, CC xã
<b>III</b>	<b>CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>				
<b>1</b>	<b>Công bố công khai TTHC và các quy định có liên quan</b>				
1.1	Đăng tải công khai, đầy đủ, đúng quy định toàn bộ TTHC 2 cấp chính quyền trên cổng thông tin điện tử	100% TTHC thuộc thẩm quyền của 2 cấp chính quyền được công khai trên cổng thông tin điện tử	Thường xuyên	CC VHXH	VP UBND xã
1.2	Đăng tải công khai, đầy đủ, đúng quy định toàn bộ TTHC thuộc thẩm	100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được công khai trên cổng thông tin điện tử	Thường xuyên	CB, CC xã	VP UBND

	quyền giải quyết trên công thông tin điện tử của xã	xã			xã
1.3	Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, cổng dịch vụ công quốc gia	Công khai 100% tiến độ, kết quả giải quyết TTHC thuộc 3 cấp chính quyền trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, cổng dịch vụ công quốc gia	Thường xuyên	CB, CC xã	VP UBND xã
1.4	Công khai TTHC đầy đủ, đúng quy định tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC	100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được công khai tại nơi giải quyết TTHC theo quy định	Thường xuyên	Bộ phận một cửa xã	CB, CC xã
1.5	Công bố quy trình nội bộ giải quyết TTHC	100% quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của xã được phê duyệt công khai theo quy định	Thường xuyên	CB, CC xã	VP UBND xã
<b>2</b>	<b>Kết quả giải quyết TTHC</b>				
2.1	Tỷ lệ hồ sơ đúng hạn do UBND huyện tiếp nhận, giải quyết	Phân đấu tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận được giải quyết đúng hạn, trước hạn bình quân tối thiểu đạt từ 99,9% trở lên	Trong năm 2023	VP UBND xã	CB, CC xã
2.2	Tỷ lệ hồ sơ đúng hạn do UBND xã tiếp nhận, giải quyết		Trong năm 2023	CB, CC xã	VP UBND xã
2.3	Thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức khi giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn quy định	100% hồ sơ giải quyết quá hạn phải có văn bản xin lỗi của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, địa phương đúng quy định	Trong năm 2023	CB, CC xã	VP UBND xã
<b>IV</b>	<b>CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ</b>				
1	Thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức	Hoàn thành 100% kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023	Trước 31.12.2023	CB CC xã	VP UBND xã
2	Tỷ lệ đạt chuẩn cán bộ cấp xã	Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 15/2014/Ct-UBND ngày 29/7/2014 của UBND tỉnh về việc tăng cường quản lý cán bộ, công chức	Trong năm 2023	VP UBND xã	CB, CC xã

		xã, phường, thị trấn của tỉnh Thái Nguyên, trong đó chỉ đạo phê duyệt nhân sự bầu cử, tuyển dụng những người đủ tiêu chuẩn theo quy định vào đội ngũ cán bộ cấp xã có tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn, nghiệp vụ phải từ trung cấp trở lên ưu tiên người có trình độ cao hơn và có kinh nghiệm trong hoạt động thực tiễn ở cơ sở để bầu cử giữ chức danh cán bộ cấp xã			
<b>V</b>	<b>CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG</b>				
<b>1</b>	<b>Tổ chức thực hiện công tác tài chính ngân sách</b>				
1.1	Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước hàng năm	Năm 2023, phân đấu tỷ lệ giải ngân vốn đầu tư công của xã đạt tối thiểu từ 95% trở lên	Trong năm 2023	CB, CC xã	Kế toán TC xã
1.2	Thực hiện cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí quản lý hành chính tại cơ quan ở địa phương	100% cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện đúng quy định, không có sai phạm	Trong năm 2023	Kế toán TC xã	CB, CC xã
1.3	Tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách	Phân đấu thực hiện tối thiểu từ 90% trở lên số tiền kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách được nộp ngân sách nhà nước theo quy định	Trong năm 2023	Kế toán TC xã	CB, CC xã
<b>2</b>	<b>Công tác quản lý, sử dụng tài sản công</b>				
2.1	Thực hiện quy định về sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc thẩm quyền quản lý	Tối thiểu 80% số cơ sở nhà, đất được cấp có thẩm quyền phê duyệt phương án sắp xếp lại, xử lý nhà đất thực hiện đúng quy định tại Nghị định số 167/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ quy định việc sắp	Trong năm 2023	Kế toán TC xã	CB, CC xã



		xếp lại, xử lý tài sản công			
2.2	Kiểm tra việc thực hiện quản lý tài sản công	Thực hiện kiểm tra tại các cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định	Trong năm 2023	Kế toán TC xã	CB, CC xã
<b>3</b>	<b>Thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập</b>				
3.1	Số đơn vị SNCL tự đảm bảo chi thường xuyên	Phấn đấu hoàn thành chỉ tiêu huyện giao	Trong năm 2023	Kế toán TC xã	CB, CC xã
3.2	Số đơn vị SNCL tự đảm bảo một phần chi thường xuyên	Phấn đấu hoàn thành chỉ tiêu huyện giao	Trong năm 2023	Kế toán TC xã	CB, CC xã
3.3	Tỷ lệ giảm chi trực tiếp ngân sách cho đơn vị sự nghiệp	Phấn đấu hoàn thành chỉ tiêu huyện giao	Trong năm 2023	Kế toán TC xã	CB, CC xã
<b>V</b>	<b>XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ</b>				
<b>1</b>	<b>Phát triển nền tảng cơ sở dữ liệu</b>				
1.1	Triển khai trung tâm dữ liệu phục vụ chuyển đổi số theo hướng sử dụng công nghệ điện toán đám mây	Thực hiện kết nối với nền tảng điện toán đám mây chính phủ qua ứng dụng nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu đảm bảo đầy đủ theo yêu cầu của Bộ thông tin và truyền thông	Trong năm 2023	CC VHXH xã	CB, CC xã
1.2	Thực hiện kết nối đầy đủ hệ thống có dữ liệu cung cấp dịch vụ chia sẻ dữ liệu trên nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu quốc gia được đưa vào sử dụng chính thức	Thực hiện kết nối đầy đủ 100% hệ thống có dữ liệu cung cấp dịch vụ chia sẻ trên NDXP (17 hệ thống) được đưa vào sử dụng chính thức	Trong năm 2023	CC VHXH xã	CB, CC xã
2	Phát triển các ứng dụng, dịch vụ trong nội bộ cơ quan nhà nước				
2.1	Tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng	100% cán bộ, công chức xã có tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc đạt tối thiểu từ 50%	Trong năm 2023	CC VHXH xã	CB, CC xã

		trở lên			
2.2	Tỷ lệ gửi nhận văn bản điện tử	100% cán bộ, công chức xã thực hiện gửi nhận văn bản điện tử	Trong năm 2023	CC VHXH xã	CB, CC xã
<b>3</b>	<b>Phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, tổ chức</b>				
3.1	Triển khai số hóa hồ sơ giải quyết TTHC	100% hồ sơ kết quả giải quyết được số hóa	Trong năm 2023	CB, CC xã	CC VHXH xã
3.2	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình	100% dịch vụ công đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến toàn trình, tích hợp trên cổng dịch vụ công quốc gia	Quý III năm 2023	CB, CC xã	CC VHXH xã
3.3	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình	Phần đầu tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình năm 2023 đạt 90% trở lên	Trong năm 2023	CB, CC xã	CC VHXH xã
3.4	Thực hiện thanh toán trực tuyến	Tỷ lệ TTHC được triển khai thanh toán trực tuyến đạt 100%; tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến đạt 70% và tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt 30%	Trong năm 2023	CB, CC xã	CC VHXH xã
3.5	Tạo Efrom để người dân điền tự động khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình	100% dịch vụ công cung cấp toàn trình được tạo Efrom để người dân điền tự động	Trong năm 2023	CB, CC xã	CC VHXH xã
<b>VI</b>	<b>TÁC ĐỘNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH ĐẾN KINH TẾ - XÃ HỘI</b>				
<b>1</b>	<b>Kết quả chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) năm 2023</b>				
1.1	Tiếp cận dịch vụ	Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, truyền thông về kiểm soát TTHC thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, hướng dẫn thực	Trong năm 2023	CB, CC xã	CC VHXH xã

		hiện dịch vụ công trực tuyến, đầu tư, hoàn thiện cơ sở vật chất bộ phận một cửa xã			
1.2	Tổ chức giải quyết TTHC	Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa TTHC, thành phần hồ sơ, yêu cầu, điều kiện TTHC	Trong năm 2023	CB, CC xã	CC VP UBND xã
1.3	Công chức giải quyết TTHC	Nâng cao năng lực của công chức giải quyết TTHC, cải thiện tinh thần phục vụ, thái độ giao tiếp, ứng xử đúng quy định về văn hóa công vụ	Trong năm 2023	CB, CC xã	CC VP UBND xã
1.4	Kết quả giải quyết TTHC	Rút ngắn thời gian giải quyết TTHC, giảm thời gian đi lại và nâng cao sự hài lòng của tổ chức, cá nhân	Trong năm 2023	CB, CC xã	CC VP UBND xã
1.5	Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị liên quan đến TTHC	100% các cơ quan kịp thời giải quyết phản ánh, kiến nghị và công khai kết quả trả lời PAKN của cá nhân, tổ chức đúng quy định	Trong năm 2023	CB, CC xã	CC VP UBND xã